

株式会社インターナショナルシステムリサーチ
International Systems Research Co.

CloudGate UNO

Cybertrust証明書 インストールマニュアル

Windows用 Ver 2.1.0

【目次】

はじめに

1. Cybertrust証明書のインストール方法

1.1. お知らせメールを受け取る

1.2. Cybertrust DeviceID Importerのインストール

1.3. Cybertrust証明書のインストール

2. CloudGate UNOのサインオン方法

3. トラブルシューティング

本ガイドの取扱いについて

本ガイドの著作権は、株式会社インターナショナルシステムリサーチに属します。

CloudGate UNOまたは「サイバートラスト デバイスID」の機能拡張などにより本ガイドの内容は予告なしに変更されることがあります。

なお、本ガイドの内容については万全を期しておりますが、内容に誤りがないことは保証いたしかねます。株式会社インターナショナルシステムリサーチは、本ガイドに準えず運用した結果について責任を負いかねます。

本ガイドの内容の一部、または全部を無断で転載、複写、及びいかなる方法による複製を禁止します。

© International Systems Research Co.

All rights reserved

改訂履歴

発行日	Version	改訂内容
2018/07/03	1.0.0	初版
2018/08/20	1.1.0	注意書きの表記法を変更
2018/10/30	1.2.0	Cybertrust 証明書のサブジェクトに文字列(CloudGate_)追加
2018/11/27	1.2.1	フッターの Version を修正、誤字修正
2019/12/25	1.3.0	トラブルシューティング(3. エラーが表示されたら)のリンクを削除
2021/12/01	2.0.0	CloudGate UNO へのサインオン方法を変更、最新 OS にて画面キャプチャーを更新
2022/10/01	2.1.0	インストーラーのロゴ変更、証明書の名称変更

はじめに

このガイドでは、Windows端末に「Cybertrust証明書」をインストールする方法を説明します。
「Cybertrust証明書」は、株式会社インターナショナルシステムリサーチが提供するCloudGate UNOの端末制限において認証時にクライアント証明書として利用されます。

1. Cybertrust証明書のインストール方法

「Cybertrust証明書」をインストールします。以下3つの操作を順に行ってください。

1. 「お知らせメール」の受信 →1.1. お知らせメールを受け取る
2. 「Cybertrust DeviceID Importer」のインストール →1.2. Cybertrust DeviceID Importerのインストール
3. 「Cybertrust証明書」のインストール →1.3. Cybertrust証明書のインストール

1.1. お知らせメールを受け取る

「Cybertrust証明書」が取得できる状態になると、以下の件名で「お知らせメール」が届きます。

▷メール件名「サイバートラスト デバイスID発行のお知らせ」

「お知らせメール」には、「Cybertrust証明書」をインストールするための手順とインストールする「Cybertrust証明書」についての情報が記載されています。

【ご注意】

証明書発行から7日が経過すると、証明書はロックされて取得できなくなります。
また、証明書の取得から3日が経過した場合もロックされて取得できなくなります。

1.2. Cybertrust DeviceID Importerのインストール

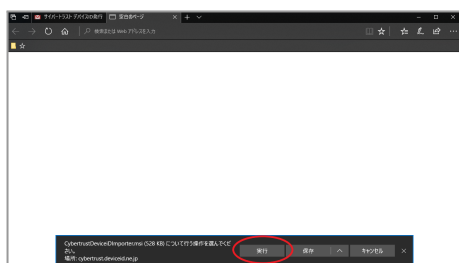
「お知らせメール」が届いたら内容を確認し、「Cybertrust DeviceID Importer」をインストールします。

「Cybertrust DeviceID Importer」とは、サイバートラスト株式会社が提供する「Cybertrust証明書」をインストールするための専用アプリケーションです。

【ご注意】

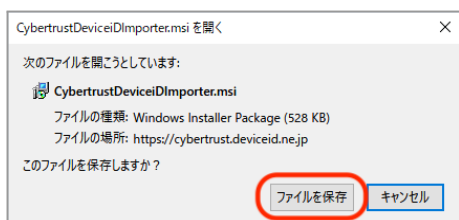
「Cybertrust DeviceID Importer」は最新のバージョンのみ動作が保証されます。
すでにインストール済みの場合であっても、最新のバージョンをインストールしてください。

(1) 「お知らせメール」に記載された【URL】にウェブブラウザでアクセスします。



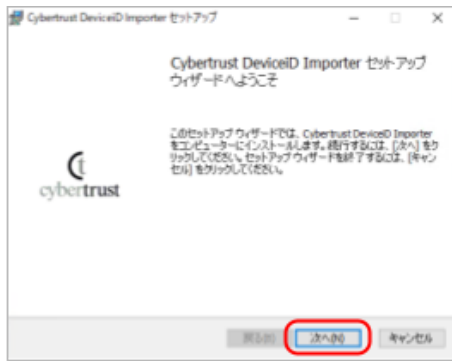
(2) プログラムを実行または保存するかを問合わせるポップアップが表示されます。

[実行]をクリックします。

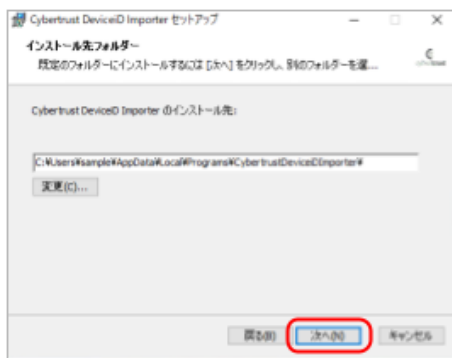


または、
[ファイルを保存]をクリックし、
ファイル名をクリックで実行します。

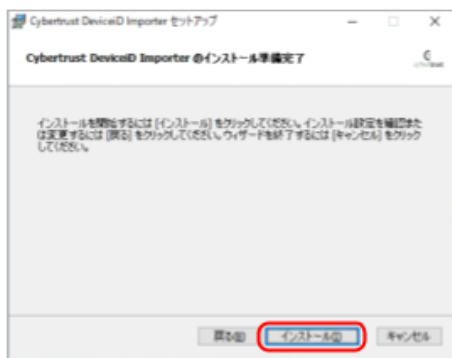
※ポップアップの表示形式は、ブラウザの種類によって異なります。



(3) [Cybertrust DeviceID Importer セットアップ]が開始されます。
[次へ]をクリックします。



(4) [次へ]をクリックします。



(5) [インストール]をクリックします。
※ご利用の環境やWindowsの設定により、
[ユーザー アカウント制御]のウィンドウが表示されることが
あります。その場合は[はい]をクリックしてください。

(6) インストールが自動で進みます。しばらくお待ちください。

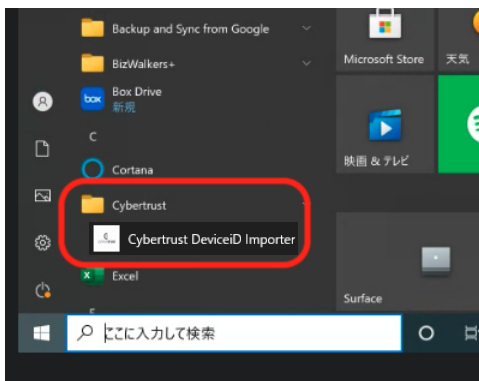


(7) インストールが完了したら、[完了]をクリックして、
セットアップを終了します。
※インストールに失敗する場合は、ローカルグループポリシー
により、インストールが制限されている可能性があります。
制限されている場合は、管理者に制限の緩和を依頼してください。

「Cybertrust証明書」のインストールはまだ完了していません。
続けて、次ページ以降の操作を行ってください。

1.3. Cybertrust証明書のインストール

「Cybertrust DeviceID Importer」を起動し、「Cybertrust証明書」をWindows端末にインストールします。



- (1) スタートメニューから、
[すべてのプログラム]を選択します。
[Cybertrust]→[Cybertrust DeviceID Importer]の順に
クリックします。



- (2) [証明書識別子]の欄に、
「お知らせメール」に記載されている
「証明書識別子」をコピー&ペーストして、
[証明書登録]をクリックします。

(3) 「Cybertrust証明書」の取得には、数秒から数十秒かかります。しばらくお待ちください。



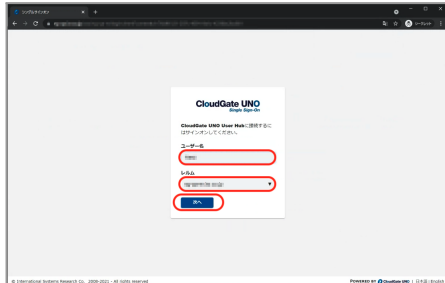
- (4) 「Cybertrust証明書」が自動でインストールされます。
[OK]をクリックします。ウィンドウが閉じ終了します。

ここまでの操作で、「Cybertrust証明書」のインストールは完了です。

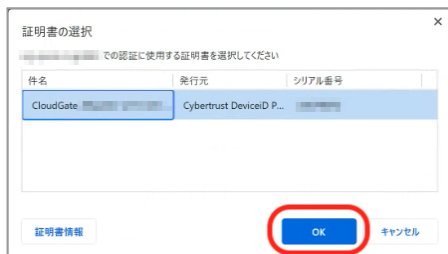
2. CloudGate UNOのサインオン方法

CloudGate UNOにアクセスし、インストールした「Cybertrust証明書」を利用してサインオンします。

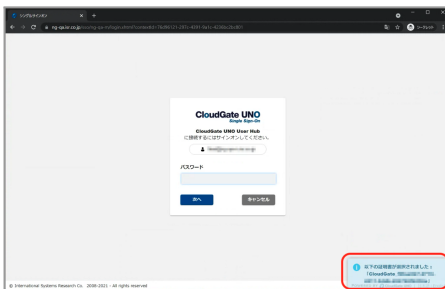
(1) CloudGate UNOのサインオン画面を表示します。



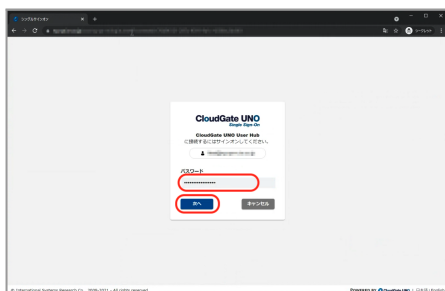
(2) ご利用のユーザー名を入力し、表示されている場合はレلمムを選択して、[次へ]をクリックします。



(3) インストールした[Cybertrust証明書]を選択します。
▷サブジェクト: CloudGate_ ...
▷発行元: Cybertrust DeviceID ...
▷シリアル番号:「お知らせメール」に記載されています。



(4) 正しい証明書が選択された場合は、画面右下に青色でメッセージが表示されます。



(5) ご利用の認証(イメージはパスワード認証)で本人確認を行い、サインオンします。

※サインオンできない場合は、管理者にご連絡ください。

3. トラブルシューティング

最新のQ&A、各種トラブルシューティングの情報をCloudGate UNO ヘルプセンター (<https://cg-support.isr.co.jp/hc/ja>)にて公開しています。ヘルプセンターの「デバイス証明書」をご確認ください。それでも問題が解決しない場合は、管理者へご連絡ください。

付録

用語説明

本ガイドの中で使われた用語を説明します。

用語	意味
CloudGate UNO	株式会社インターナショナルシステムリサーチが提供するシングルサインオンサービスです。連携するクラウドサービスへのシングルサインオンとアクセス制限を実現します。
Cybertrust証明書	CloudGate UNOでクライアント証明書による端末認証を行う場合に、端末へインストールする必要がある証明書です。
Cybertrust DeviceID Importer	サイバートラスト株式会社が提供する「Cybertrust証明書」をインストールするための専用アプリケーションです。
サイバートラスト デバイスID	サイバートラスト株式会社が提供するSaaSソリューションです。証明書を利用し、スマートフォンやPCなどの端末からネットワークへのアクセスを制御します。