

株式会社インターナショナルシステムリサーチ
International Systems Research Co.

CloudGate UNO

Cybertrust証明書 インストールマニュアル

Android for GUID用 Ver 1.0.0

【目次】

はじめに

1. Cybertrust証明書のインストール方法

1.1. お知らせメールを受け取る

1.2. Cybertrust証明書のインストール

2. CloudGate UNOのサインオン方法

3. エラーが表示されたら

本ガイドの取扱いについて

本ガイドの著作権は、株式会社インターナショナルシステムリサーチに属します。

CloudGate UNOまたは「サイバートラスト デバイスID」の機能拡張などにより本ガイドの内容は予告なしに変更されることがあります。

なお、本ガイドの内容については万全を期しておりますが、内容に誤りがないことは保証いたしかねます。株式会社インターナショナルシステムリサーチは、本ガイドに準ぜず運用した結果について責任を負いかねます。

本ガイドの内容の一部、または全部を無断で転載、複写、及びいかなる方法による複製を禁止します。

© International Systems Research Co.

All rights reserved

改訂履歴

発行日	Version	改訂内容
2022/10/01	1.0.0	初版

はじめに

このガイドでは、Android端末に「Cybertrust証明書」をインストールする方法を説明します。

この操作を行う前に、前提条件として (1) Android端末に 専用アプリケーション「サイバートラスト デバイスID for GUID」がインストールされていること、(2) 専用アプリケーションを使って GUIDを取得し管理者へ連絡していること、(3) メールで「サイバートラスト デバイスID発行のお知らせ」が届いていること、の3つが完了していることを確認してください。もし証明書の発行から本操作を行うまでの間に専用アプリケーションをアンインストールまたは再インストールしてしまった場合は、GUIDの値が変更されてしまうため再度新しい GUIDを管理者へ連絡し再発行してもらう必要があります。同時に、すでに発行してしまった証明書の失効を忘れずに行うよう依頼をしてください。

「Cybertrust証明書」は、株式会社インターナショナルシステムリサーチが提供するCloudGate UNOの端末制限において認証時にクライアント証明書として利用されます。

※ 記載されているイメージは端末の種類や OSのバージョンにより文言や動作が異なる場合があります。

1. Cybertrust証明書のインストール方法

「Cybertrust証明書」をインストールします。以下2つの操作を順に行ってください。

1. 「お知らせメール」の受信 →1.1. お知らせメールを受け取る
2. 「Cybertrust証明書」のインストール →1.2. Cybertrust証明書のインストール

1.1. お知らせメールを受け取る

「Cybertrust証明書」が取得できる状態になると、以下の件名の「お知らせメール」が届きます。

▷メール件名「サイバートラスト デバイスID発行のお知らせ」

「お知らせメール」には、「Cybertrust証明書」をインストールするための手順とインストールする「Cybertrust証明書」についての情報が記載されています。

【ご注意】

証明書発行から7日が経過すると、証明書はロックされて取得できなくなります。また、証明書の取得から3日が経過した場合もロックされて取得できなくなります。

1.2. Cybertrust証明書のインストール

「Cybertrust証明書」を Android端末にインストールします。

【ご注意】

「Cybertrust証明書」のインストールは、3～5分程度かかります。
インストールを開始する前に、以下を確認してください。

- ▷バッテリーが十分あることを確認してください。
 - ▷電波状態が良好である環境で操作してください。
 - ▷操作中は移動しないようにしてください。
-

- (1) 「お知らせメール」に記載された【URL】に Chromeブラウザでアクセスし、「サイバートラスト デバイスID for GUID」を起動します。

【ご注意】

「サイバートラスト デバイスID for GUID」は直接起動せず、「お知らせメール」に記載されたURLにて起動してください。



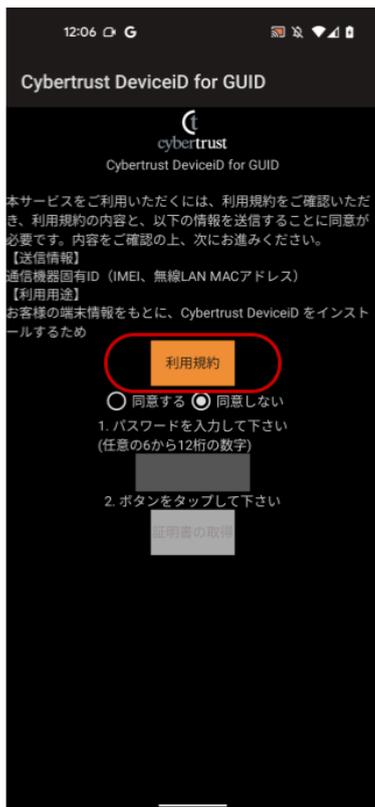
(2) [Cybertrust DeviceID for GUID] をタップします。

※表示されない場合は、そのまま操作を続けてください。

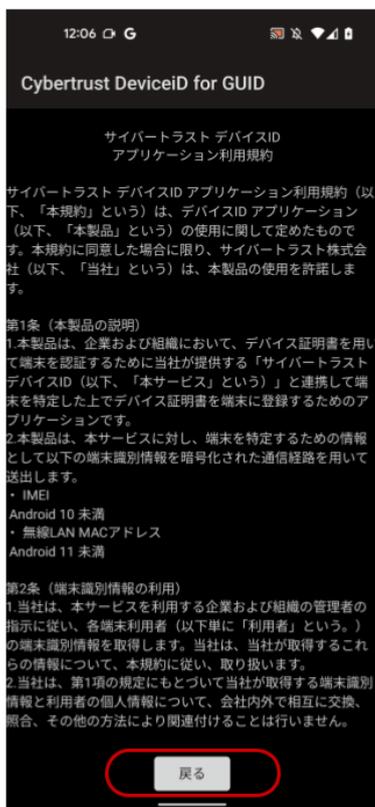


(3) 「電話の発信と管理を Cybertrust DeviceID for GUID に許可しますか？」と表示された場合は、[許可] をタップします。

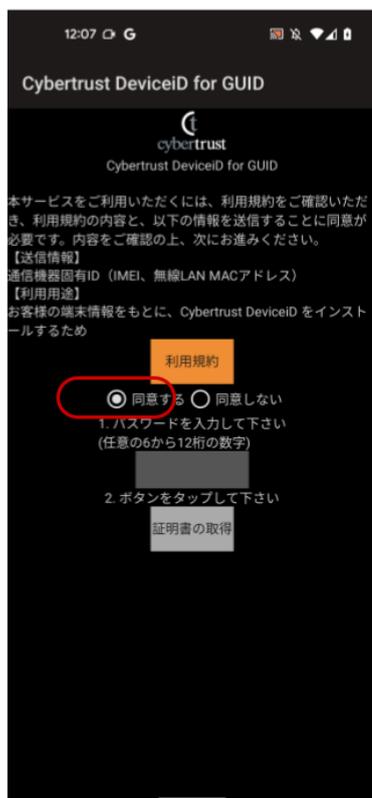
※表示されない場合は、そのまま操作を続けてください。



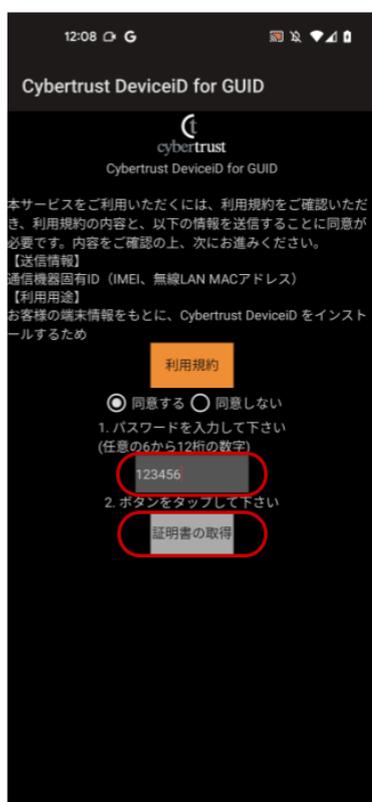
(4) 【送信情報】と【利用用途】を確認し、[利用規約]をタップします。



(5) 利用規約は最後まで確認してください。
内容を確認し、[戻る]をタップします。



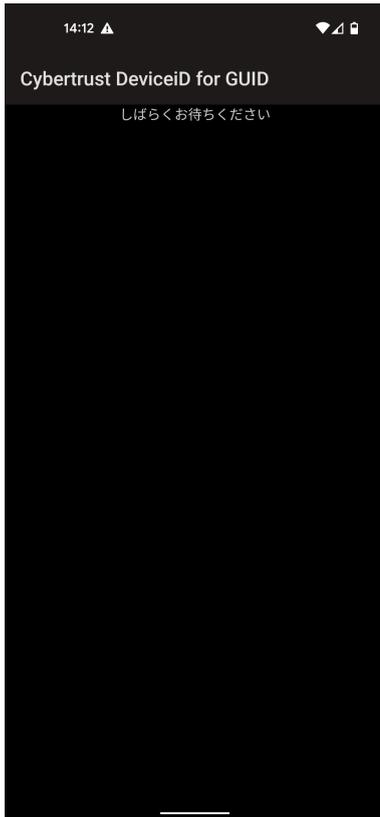
(6) [同意する]をタップします。



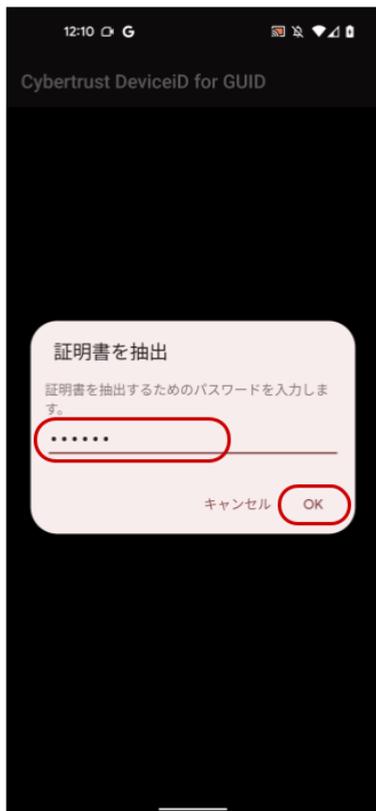
(7) 任意のパスワードを入力し、[証明書の取得]をタップします。
▷パスワードは、6文字以上12文字以下の数字で入力してください。

※パスワードは後の手順で入力する必要がありますので、
忘れないようにしてください。

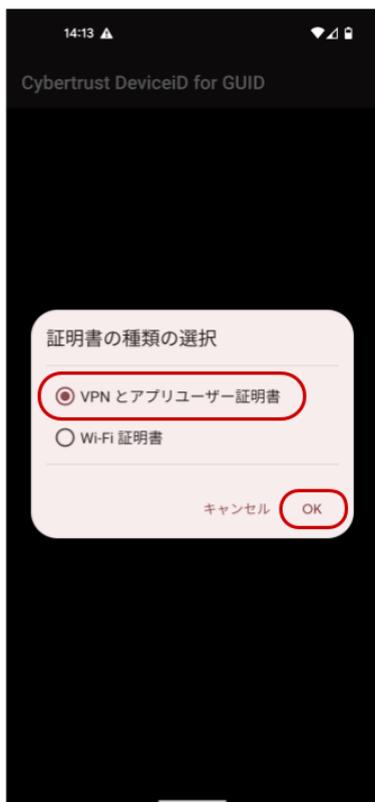
※[証明書の取得]をタップした後に背景が白く表示されることが
ありますが「Cybertrust証明書」のインストールには差し支え
ありません。



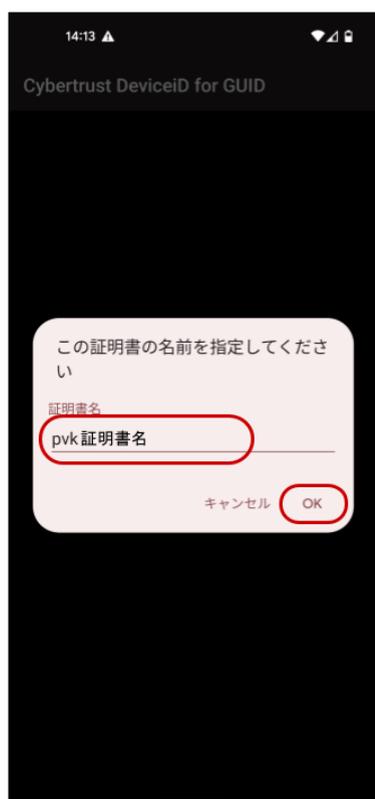
(8) 「しばらくお待ちください」と表示された場合は画面を閉じずに、そのまましばらく待ちます。



(9) 手順(7)で入力したパスワードを入力し、[OK]をタップします。



(10) 「VPNとアプリユーザー証明書」を選択し、[OK]をタップします。



(11) 任意の「証明書名」を入力し、[OK]をタップします。

▷[証明書名]は変更の必要はありません。
この「証明書名」は *CloudGate UNO* のサインオン時に
選択肢として表示されます。

(12) 画面ロックの解除をします。画面ロックをオフにしている場合、この手順は省略されます。

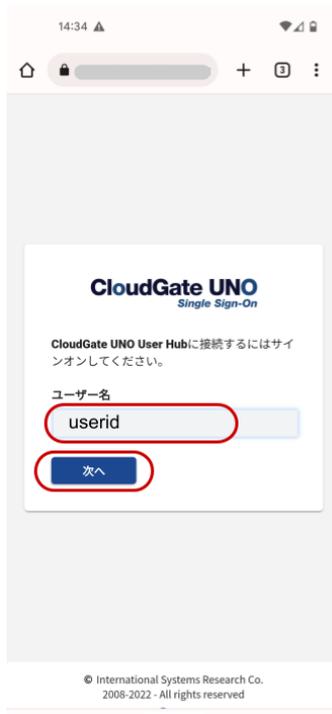
(13) インストールが完了します。

※インストール完了のメッセージは、一定時間で消えます。

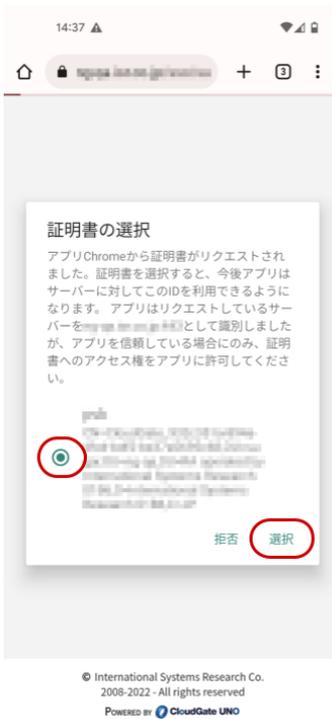
2. CloudGate UNOのサインオン方法

CloudGate UNOに Chromeブラウザでアクセスし、インストールした「Cybertrust証明書」を利用してサインオンします。

(1) CloudGate UNOのサインオン画面を表示します。



(2) ご利用のユーザー名を入力し、表示されている場合はレルム名も選択して、[次へ]をタップします。



(3) インストールした「Cybertrust証明書」を選択して、[選択]をタップします。

▷「1.2. Cybertrust証明書のインストール」の手順(11)で入力した「証明書名」が選択肢として表示されます。

▷ 証明書の説明には「お知らせメール」の本文に記載された「デバイス証明書」の「コモンネーム」（「CN=CloudGate_」が含まれる文字列）が表示されます。



(4) 正しい証明書が選択された場合は、画面右下に青色でメッセージが表示されます。



(5) ご利用の認証(イメージはパスワード認証)で本人確認を行い、[次へ]をタップするとサインオンします。

※サインオンできない場合は、管理者にご連絡ください。

3. エラーが表示されたら

最新のQ&A、各種トラブルシューティングの情報をCloudGate UNO ヘルプセンター (<https://cg-support.isr.co.jp/hc/ja>)にて公開しています。ヘルプセンターの「デバイス証明書」をご確認ください。それでも問題が解決しない場合は、管理者へご連絡ください。

付録

用語説明

本ガイドの中で使われた用語を説明します。

用語	意味
CloudGate UNO	株式会社インターナショナルシステムリサーチが提供するシングルサインオンサービスです。連携するクラウドサービスへのシングルサインオンとアクセス制限を実現します。
Cybertrust証明書	CloudGate UNOでクライアント証明書による端末認証を行う場合に、端末へインストールする必要がある証明書です。
サイバートラスト デバイスID for GUID	サイバートラスト株式会社が提供する「サイバートラスト デバイスID」をインストールするためのAndroid端末向け専用アプリケーションです。
サイバートラスト デバイスID	サイバートラスト株式会社が提供するSaaSソリューションです。証明書を利用し、スマートフォンやPCなどの端末からネットワークへのアクセスを制御します。