

株式会社インターナショナルシステムリサーチ
International Systems Research Co.

CloudGate UNO

Cybertrust証明書 インストールマニュアル

macOS用 Ver 2.1.0

【目次】

はじめに

1. Cybertrust証明書のインストール方法
 - 1.1. お知らせメールを受け取る
 - 1.2. Cybertrust DeviceID Importerのインストール
 - 1.3. Cybertrust証明書のインストール
 - 1.4. Cybertrust証明書の信頼設定
2. CloudGate UNOのサインオン方法
3. トラブルシューティング

本ガイドの取扱いについて

本ガイドの著作権は、株式会社インターナショナルシステムリサーチに属します。

CloudGate UNOまたは「サイバートラスト デバイスID」の機能拡張などにより本ガイドの内容は予告なしに変更されることがあります。

なお、本ガイドの内容については万全を期しておりますが、内容に誤りがないことは保証いたしかねます。株式会社インターナショナルシステムリサーチは、本ガイドに準えず運用した結果について責任を負いかねます。

本ガイドの内容の一部、または全部を無断で転載、複写、及びいかなる方法による複製を禁止します。

© International Systems Research Co.

All rights reserved

改訂履歴

発行日	Version	改訂内容
2018/08/20	1.0.0	初版
2018/10/30	1.1.0	Cybertrust証明書のサブジェクトに文字列(CloudGate_)追加 1.4 管理者権限削除、手順(5) ログインパスワード使用に変更、2 手順(3) 注意事項追加
2018/11/27	1.1.1	フッターのVersionを修正、証明書の名前を修正
2019/12/25	1.2.0	トラブルシューティング(3. エラーが表示されたら)のリンクを削除
2021/12/01	2.0.0	CloudGate UNOへのサインオン方法を変更、最新のmacOSにて画面キャプチャーを更新
2022/10/01	2.1.0	インストーラーのロゴ変更、証明書の名称変更

はじめに

このガイドでは、macOS端末に「Cybertrust証明書」をインストールする方法を説明します。
「Cybertrust証明書」は、株式会社インターナショナルシステムリサーチが提供するCloudGate UNOの
端末制限において認証時にクライアント証明書として利用されます。

1. Cybertrust証明書のインストール方法

「Cybertrust証明書」をインストールします。以下4つの操作を順に行ってください。

1. 「お知らせメール」の受信 →1.1. お知らせメールを受け取る
2. 「Cybertrust DeviceID Importer」のインストール →1.2. Cybertrust DeviceID Importerのインストール
3. 「Cybertrust証明書」のインストール →1.3. Cybertrust証明書のインストール
4. 「Cybertrust証明書」の信頼設定 →1.4. Cybertrust証明書の信頼設定

1.1. お知らせメールを受け取る

「Cybertrust証明書」が取得できる状態になると、以下の件名の「お知らせメール」が届きます。

▶メール件名「サイバートラスト デバイスID発行のお知らせ」

「お知らせメール」には、「Cybertrust証明書」をインストールするための手順とインストールする「Cybertrust証明書」についての情報が記載されています。

【ご注意】

証明書発行から7日が経過すると、証明書はロックされて取得できなくなります。
また、証明書の取得から3日が経過した場合もロックされて取得できなくなります。

1.2. Cybertrust DeviceID Importerのインストール

「お知らせメール」が届いたら内容を確認し、「Cybertrust DeviceID Importer」をインストールします。

「Cybertrust DeviceID Importer」とは、サイバートラスト株式会社が提供する「Cybertrust証明書」をインストールするための専用アプリケーションです。

【ご注意】

「Cybertrust DeviceID Importer」は最新のバージョンのみ動作が保証されます。
すでにインストール済みの場合であっても、最新のバージョンをインストールしてください。
また、以下の操作には、管理者権限が必要です。

(1) 「お知らせメール」に記載された【URL】にウェブブラウザでアクセスします。

(2) ファイル(CybertrustDeviceIDImporter.dmg)がダウンロードされますので、クリックします。

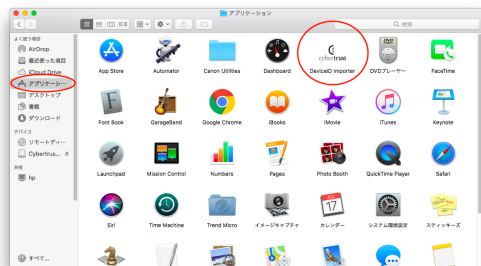


(3) ディスクイメージの中にある「Cybertrust DeviceID」を [Applications]に移動します。

1.3. Cybertrust証明書のインストール

「Cybertrust DeviceID Importer」を起動し、「Cybertrust証明書」をmacOS端末にインストールします。

【ご注意】以下の操作には、管理者権限が必要です。



(1) [アプリケーション]内の「DeviceID Importer」をダブルクリックします。



(2) [開く]をクリックします。
※システム設定により、表示されないことがあります。

【ご注意】

システム環境設定において、アプリケーションの実行許可に関する設定状態により、「開けません」と表示される場合があります。以下の操作を行ってください。



(2)-1 [OK]をクリックして、ダイアログを閉じます。



(2)-2 手順(1)の画面で、「DeviceID Importer」をControlキーを押しながらクリックします。その後表示される画面で、「開く」をクリックします。



(3) 「お知らせメール」に記載されている【証明書識別子】をコピー＆ペーストして、[証明書登録]をクリックします。

(4) 「Cybertrust証明書」の取得には、数秒から数十秒かかります。しばらくお待ちください。



(5) macOSの管理者パスワードを入力して [OK]をクリックします。



(6) インストールが完了したら、[OK]をクリックします。



(7) 左上の[×]ボタンをクリックして、ウィンドウを閉じます。



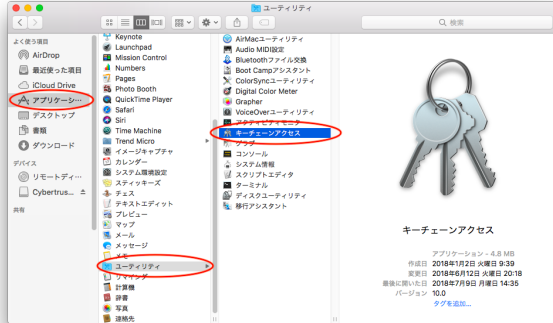
(8) [はい]をクリックして、インストールを終了します。

ここまでの操作で、「Cybertrust証明書」のインストールは完了です。続けて、次ページ以降の操作を行ってください。

1.4. Cybertrust証明書の信頼設定

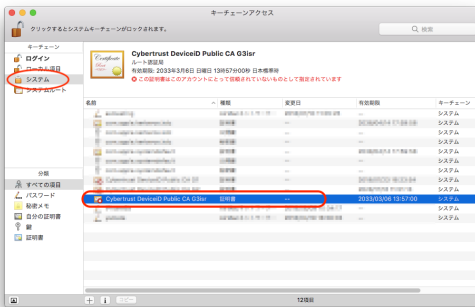
「Cybertrust証明書」を、「信頼済み」に設定します。

【ご注意】以下の操作には、管理者権限は必要ありません。



(1) [アプリケーション]の[ユーティリティ]から「キーチェーンアクセス」をクリックします。

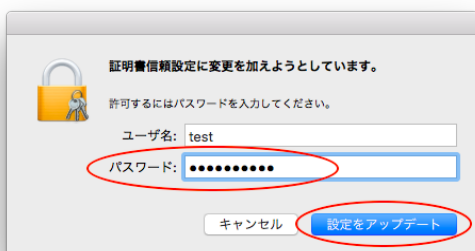
(2) 「システム」を選択すると、証明書の一覧が表示されます。



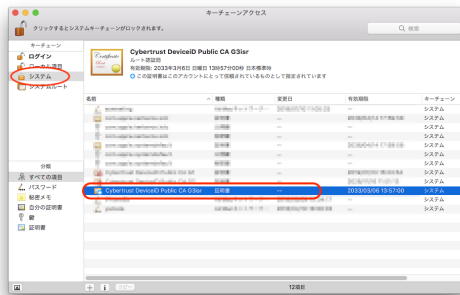
(3) 「Cybertrust証明書」の「Cybertrust DeviceID Public CA G31sr」をダブルクリックします。



(4) 証明書の信頼で「常に信頼」を選択して、左上の[×]ボタンでウィンドウを閉じます。



(5) macOSにログインしているユーザー名とパスワードを入力して、[設定をアップデート]をクリックします。



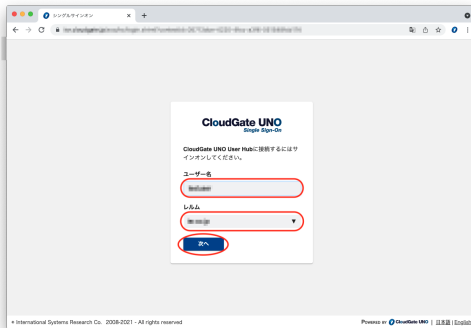
(6) 「Cybertrust証明書」のアイコンが赤色から青色に変更されていることを確認します。

「Cybertrust証明書」の信頼設定が完了しました。

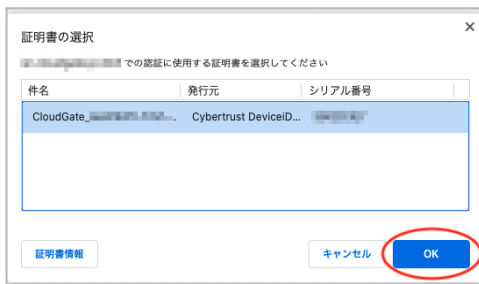
2. CloudGate UNOのサインオン方法

CloudGate UNOにアクセスし、インストールした「Cybertrust証明書」を利用してサインオンします。

(1) CloudGate UNOのサインオン画面を表示します。



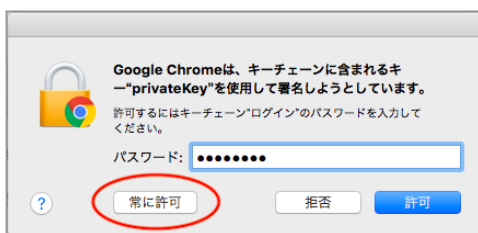
(2) ご利用のユーザー名を入力し、表示されている場合はレلمムを選択して、[次へ]をクリックします。



(3) インストールした「Cybertrust証明書」を選択します。
▷サブジェクト: CloudGate_ ...
▷発行元: Cybertrust DeviceID ...
▷シリアル番号: 「お知らせメール」に記載されています

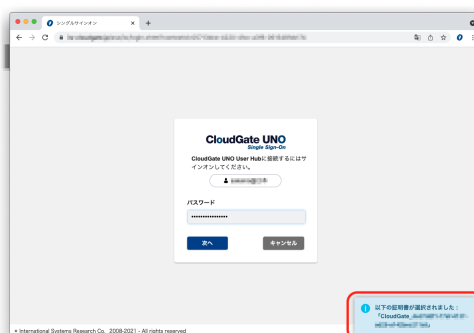
【ご注意】

パスワード入力の画面が表示された場合は、以下の操作を行なってください。

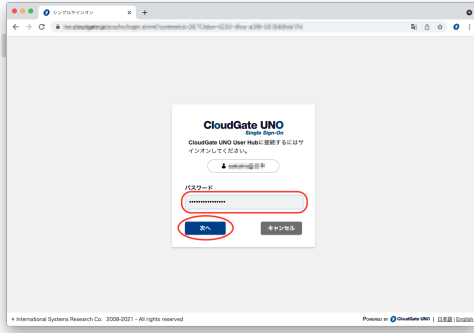


(3)-1「1.4. Cybertrust証明書の信頼設定」の手順(5)で入力したmacOSのログインパスワードを入力します。

(3)-2「常に許可」をクリックします。



(4) 正しい証明書が選択された場合は、画面右下に青色でメッセージが表示されます。



(5) ご利用の認証(イメージはパスワード認証)で
本人確認を行い、サインオンします。

※サインオンできない場合は、管理者にご連絡ください。

3. トラブルシューティング

最新のQ&A、各種トラブルシューティングの情報をCloudGate UNO ヘルプセンター (<https://cg-support.isr.co.jp/hc/ja>)にて公開しています。ヘルプセンターの「デバイス証明書」をご確認ください。それでも問題が解決しない場合は、管理者へご連絡ください。

付録

用語説明

本ガイドの中で使われた用語を説明します。

用語	意味
CloudGate UNO	株式会社インターナショナルシステムリサーチが提供するシングルサインオンサービスです。連携するクラウドサービスへのシングルサインオンとアクセス制限を実現します。
Cybertrust証明書	CloudGate UNOでクライアント証明書による端末認証を行う場合に、端末へインストールする必要がある証明書です。
Cybertrust DeviceID Importer	サイバートラストが提供する「Cybertrust証明書」をインストールするための専用アプリケーションです。
サイバートラスト デバイスID	サイバートラスト株式会社が提供するSaaSソリューションです。証明書を利用し、スマートフォンやPCなどの端末からネットワークへのアクセスを制御します。