

株式会社インターナショナルシステムリサーチ
International Systems Research Co.

CloudGate UNO

Cybertrust証明書 インストールマニュアル

ChromeOS用 Ver 2.1.0

【目次】

はじめに

1. Cybertrust証明書のインストール方法
 - 1.1. Cybertrust証明書のインストール
 - 1.2. Cybertrust証明書の確認
2. CloudGate UNOのサインオン方法
3. トラブルシューティング

本ガイドの取扱いについて

本ガイドの著作権は、株式会社インターナショナルシステムリサーチに属します。

CloudGate UNOまたは「サイバートラスト デバイスID」の機能拡張などにより本ガイドの内容は予告なしに変更されることがあります。

なお、本ガイドの内容については万全を期しておりますが、内容に誤りがないことは保証いたしかねます。株式会社インターナショナルシステムリサーチは、本ガイドに準えず運用した結果について責任を負いかねます。

本ガイドの内容の一部、または全部を無断で転載、複写、及びいかなる方法による複製を禁止します。

© International Systems Research Co.

All rights reserved

改訂履歴

| 発行日 | Version | 改訂内容 |
|------------|---------|---------------------------|
| 2020/12/01 | 1.0.0 | 初版 |
| 2021/12/01 | 2.0.0 | CloudGate UNOへのサインオン方法を変更 |
| 2022/10/01 | 2.1.0 | 証明書の名称変更 |
| | | |
| | | |
| | | |

はじめに

このガイドでは、Chromebook へ「Cybertrust証明書」をインストールする方法を説明します。
前提条件として、ご利用になる Chromebook が Google Chrome Enterprise により管理されていることをご確認ください。もし管理外である場合は管理者により設定を行った後、本ガイドにて操作を進めてください。なお、「Cybertrust証明書」は株式会社インターナショナルシステムリサーチが提供する *CloudGate UNO* の端末制限において認証時にクライアント証明書として利用されます。

1. Cybertrust証明書のインストール方法

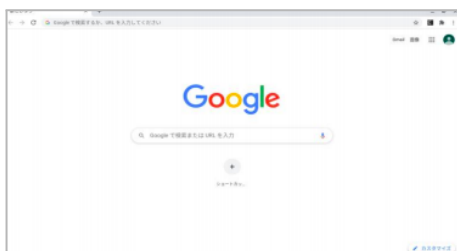
「Cybertrust証明書」をインストールします。以下2つの操作を順に行ってください。

1. 「Cybertrust証明書」のインストール → 1.1. Cybertrust証明書のインストール
2. 「Cybertrust証明書」の確認 → 1.2. Cybertrust証明書の確認

1.1. Cybertrust証明書のインストール

「Cybertrust証明書」をインストールします。

サイバートラスト株式会社が提供する「Cybertrust DeviceID Importer」を利用し「Cybertrust証明書」をインストールします。「Cybertrust DeviceID Importer」はGoogle Chrome 専用拡張機能です。



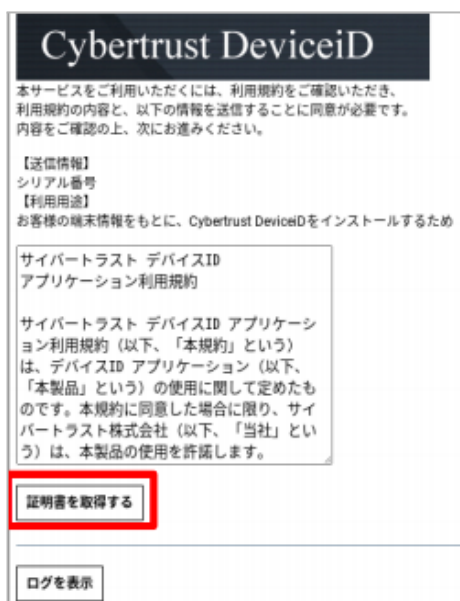
(1) Chromebookで、Google Chromeを起動します。

【ご注意】

証明書をインストールするためゲスト以外でログインしてください。



(2) 「Cybertrust DeviceID Importer」アイコンをクリックします。



(3) 新しいタブが追加されます。
[証明書を取得する]をクリックします。

Cybertrust DeviceID

本サービスをご利用いただくには、利用規約をご確認いただき、
利用規約の内容と、以下の情報を送信することに同意が必要です。
内容をご確認の上、次にお進みください。

【送信情報】
シリアル番号
【利用用途】
お客様の端末情報をもとに、Cybertrust DeviceIDをインストールするため

サイバートラスト デバイスID
アプリケーション利用規約

サイバートラスト デバイスID アプリケーシ
ョン利用規約（以下、「本規約」という）
は、デバイスID アプリケーション（以下、
「本製品」という）の使用に関して定めたも
のです。本規約に同意した場合に限り、サイ
バートラスト株式会社（以下、「当社」とい
う）は、本製品の使用を許諾します。

証明書を取得する
「ウィンドウを閉じる」ボタンが表示されるまで、このままにしてください。

処理状況：

ウィンドウを閉じる

ログを表示

- (4) インストールが完了すると
[ウィンドウを閉じる]が表示されます。
[ウィンドウを閉じる]をクリックし、終了します。

【ご注意】

Cybertrust DeviceID

本サービスをご利用いただくには、利用規約をご確認いただき、
利用規約の内容と、以下の情報を送信することに同意が必要です。
内容をご確認の上、次にお進みください。

【送信情報】
シリアル番号
【利用用途】
お客様の端末情報をもとに、Cybertrust DeviceIDをインストールするため

サイバートラスト デバイスID
アプリケーション利用規約

サイバートラスト デバイスID アプリケーシ
ョン利用規約（以下、「本規約」という）
は、デバイスID アプリケーション（以下、
「本製品」という）の使用に関して定めたも
のです。本規約に同意した場合に限り、サイ
バートラスト株式会社（以下、「当社」とい
う）は、本製品の使用を許諾します。

証明書を取得する
「ウィンドウを閉じる」ボタンが表示されるまで、このままにしてください。

処理状況：

ウィンドウを閉じる

ログを表示

処理開始
ID生成 完了
CSR作成 開始
CSR署名 完了
CSR作成 完了
証明書発行要求 開始
証明書発行要求 終了
証明書のインストール 開始
証明書のインストール 完了

インストールが失敗すると、
ログが表示されますので管理者にご連絡ください。

「Cybertrust証明書」のインストールは完了です。
続けて、正しくインストールされていることを次ページ以降の操作で確認してください。

1.2. Cybertrust証明書の確認

「Cybertrust証明書」が正しくインストールされていることを確認します。
確認方法には以下の2通りがあります。

1. Google Chromeの設定から確認
2. Cybertrustのサイトで確認

→1.2.1. Google Chromeの設定から確認

→1.2.2. Cybertrustのサイトで確認

1.2.1. Google Chromeの設定から確認



(1) Chromebookで、Google Chromeを起動します。



(2) 「Google Chrome の設定」アイコンをクリックします。



(3) 「設定(S)」をクリックします。



(4) 左メニューの
[プライバシーとセキュリティ]をクリックします。



(5) [セキュリティ]をクリックします。

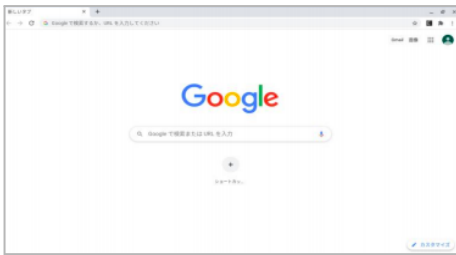


(6) スクロールをして
[証明書の管理]をクリックします。



(7) ユーザーの証明書に記載があれば、
インストールは完了しています。

1.2.2. Cybertrustのサイトで確認



- (1) ChromebookでGoogle Chromeを起動し、以下のURLへアクセスします。
https://confirmoff.clientcert.ne.jp/confirm_info/



- (2) [証明書を確認する]をクリックします。



- (3)「Cybertrust証明書」を選択して、[OK]をクリックします。



- (4) 結果が確認されれば、インストールは完了しています。

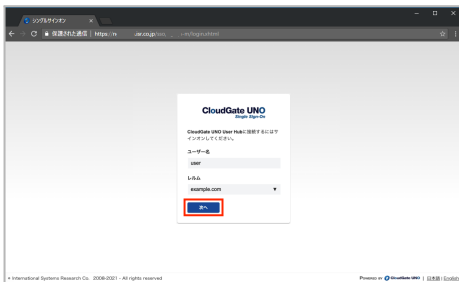
2. Chromebookにログイン

インストールした「Cybertrust証明書」を利用して CloudGate UNO へサインオンします。

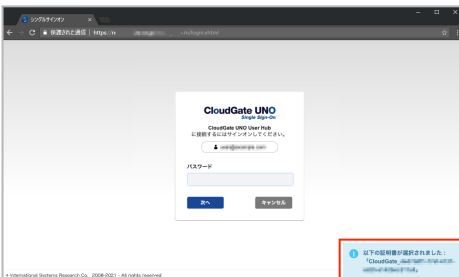
【ご注意】

Chromebook へログインすると自動で CloudGate UNO へ接続されますが、本操作は毎回必須となります。

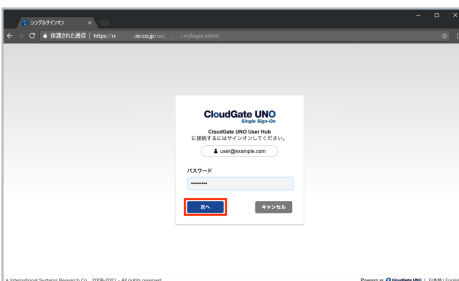
(1) Chromebook を起動し、Chromebookへログインします。



(2) ご利用のユーザー名を入力し、表示されている場合はレلمムを選択して、[次へ]をクリックします。



(3) 正しい証明書が選択された場合は、画面右下に青色でメッセージが表示されます。



(4) ご利用の認証(イメージはパスワード認証)で本人確認を行い、サインオンします。

※サインオンできない場合は、管理者にご連絡ください。

3. トラブルシューティング

最新のQ&A、各種トラブルシューティングの情報をCloudGate UNO ヘルプセンター (<https://cg-support.isr.co.jp/hc/ja>)にて公開しています。ヘルプセンターの「デバイス証明書」をご確認ください。それでも問題が解決しない場合は、管理者へご連絡ください。

付録

用語説明

本ガイドの中で使われた用語を説明します。

| 用語 | 意味 |
|------------------------------|---|
| CloudGate UNO | 株式会社インターナショナルシステムリサーチが提供するシングルサインオンサービスです。連携するクラウドサービスへのシングルサインオンとアクセス制限を実現します。 |
| Cybertrust証明書 | CloudGate UNOでクライアント証明書による端末認証を行う場合に、端末へインストールする必要がある証明書です。 |
| Cybertrust DeviceID Importer | サイバートラスト株式会社が提供する「Cybertrust証明書」をインストールするための専用アプリケーションです。 |
| サイバートラスト デバイスID | サイバートラスト株式会社が提供するSaaSソリューションです。証明書を利用し、スマートフォンやPCなどの端末からネットワークへのアクセスを制御します。 |