

株式会社インターナショナルシステムリサーチ
International Systems Research Co.

CloudGate UNO

Cybertrust証明書 インストールマニュアル

iOS (iPhone、iPad) 用 Ver 3.0.0

【目次】

はじめに

1. Cybertrust証明書のインストール方法

1.1. お知らせメールを受け取る

1.2. Cybertrust証明書のインストール

2. CloudGate UNO のサインオン方法

3. トラブルシューティング

本ガイドの取扱いについて

本ガイドの著作権は、株式会社インターナショナルシステムリサーチに属します。

CloudGate UNOまたは「サイバートラスト デバイスID」の機能拡張などにより本ガイドの内容は予告なしに変更されることがあります。

なお、本ガイドの内容については万全を期しておりますが、内容に誤りがないことは保証いたしかねます。

株式会社インターナショナルシステムリサーチは、本ガイドに準ぜず運用した結果について責任を負いかねます。

本ガイドの内容の一部、または全部を無断で転載、複写、及びいかなる方法による複製を禁止します。

© International Systems Research Co.

All rights reserved

改訂履歴

発行日	Version	改訂内容
2018/08/20	1.0.0	初版
2018/10/30	1.1.0	Cybertrust証明書のサブジェクトに文字列(CloudGate_)追加
2018/11/27	1.1.1	フッターのVersionを修正
2019/12/25	1.2.0	トラブルシューティング(3. エラーが表示されたら)のリンクを削除
2021/12/01	2.0.0	CloudGate UNOへのサインオン方法を変更、最新OSにて画面キャプチャーを更新
2022/10/01	2.1.0	インストーラーのロゴ変更、証明書の名称変更、OS仕様の変更に伴う手順の変更
2023/12/20	3.0.0	Cybertrust証明書の仕様変更に伴う手順の変更、最新OSにて画面キャプチャーを更新

はじめに

このガイドでは、iPhoneおよびiPadを対象とするiOS端末に「Cybertrust証明書」をインストールする方法を説明します。

「Cybertrust証明書」は、株式会社インターナショナルシステムリサーチが提供するCloudGate UNOの端末制限において認証時にクライアント証明書として利用されます。

1. Cybertrust証明書のインストール方法

「Cybertrust証明書」をインストールします。以下2つの操作を順に行ってください。

1. 「お知らせメール」の受信 →1.1. お知らせメールを受け取る
2. 「Cybertrust証明書」のインストール →1.2. Cybertrust証明書のインストール

1.1. お知らせメールを受け取る

「Cybertrust証明書」が取得できる状態になると、以下の件名で「お知らせメール」が届きます。

▶メール件名「サイバートラスト デバイスID発行のお知らせ」

「お知らせメール」には、「Cybertrust証明書」をインストールするための手順とインストールする「Cybertrust証明書」についての情報が記載されています。

【ご注意】

証明書発行から7日が経過すると、証明書はロックされて取得できなくなります。
また、証明書の取得から3日が経過した場合もロックされて取得できなくなります。

1.2. Cybertrust証明書のインストール

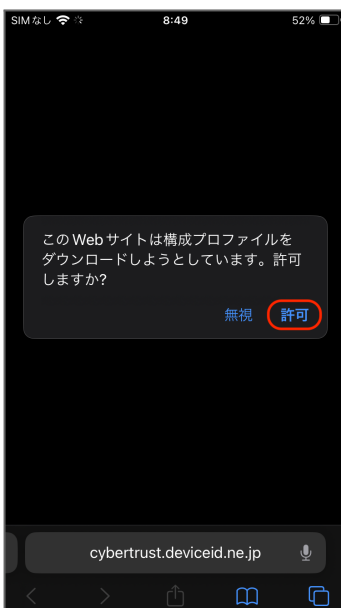
「Cybertrust証明書」をiPhoneまたはiPadにインストールします。

【ご注意】

「Cybertrust証明書」のインストールは、3～5分程度かかります。
インストールを開始する前に、以下を確認してください。

- ▶バッテリーが十分あることを確認してください。
- ▶電波状態が良好である環境で操作してください。
- ▶操作中は移動しないようにしてください。

また、インストールの操作はSafariで行ってください。Safari以外のブラウザアプリおよびその他のアプリで操作した場合の動作は保証いたしかねます。



(1) 「お知らせメール」の手順に記載されている【URL】にSafariでアクセスします。

(2) [許可]をタップします。



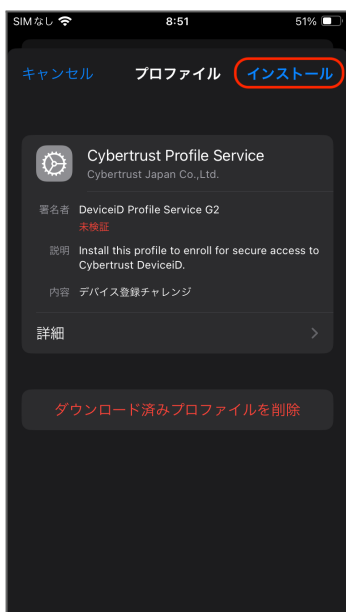
(3) [閉じる]をタップします。



(4) ホーム画面に戻り、
[設定] > [ダウンロード済みのプロフィール]をタップします。

※ダウンロード済みのプロフィールが表示されていない場合は、
再度 手順(2)からやり直してください。

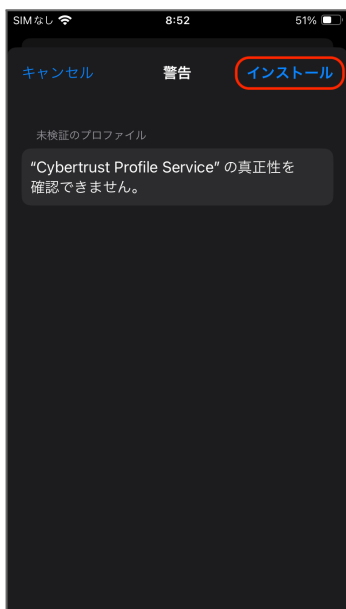
※ [ダウンロード済みのプロフィール]の表示は、
OSにより異なる場合があります。



(5) [インストール]をタップします。

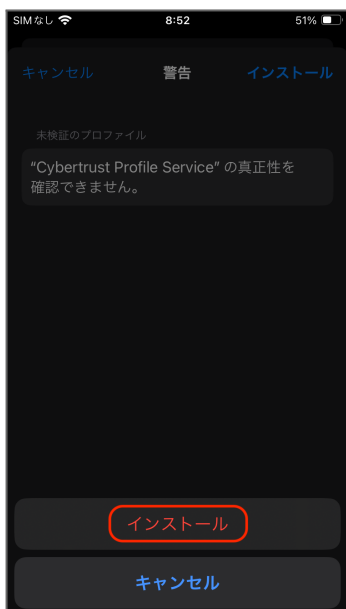


(6) iPhoneまたはiPadに設定している「パスコード」を入力します。パスコードロックをオフにしている場合、この手順は省略されます。

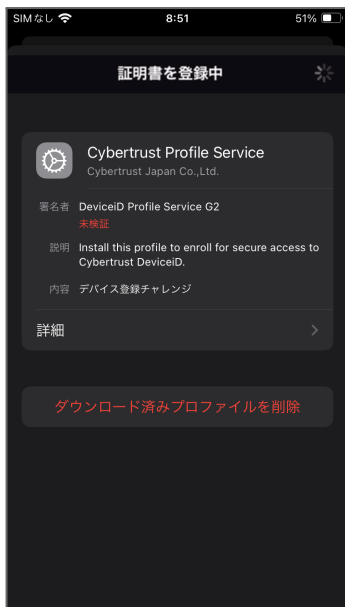


(7) [インストール]をタップします。

※警告は初回ダウンロード時のみ表示されます。



(8) [インストール]をタップします。

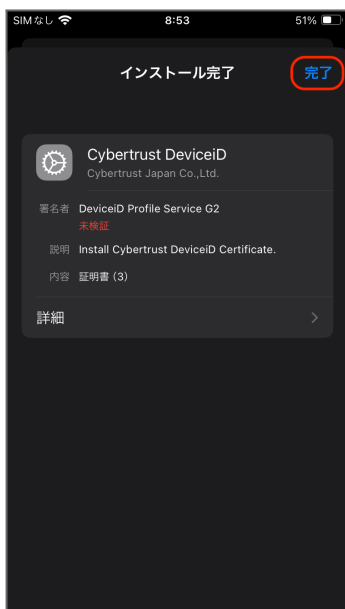


(9) **インストールが完了するまで、この画面を閉じないでください。**
このインストールが完了すると、
再度インストール画面が表示されます。

※インストールには3~5分程度かかる場合があります、
途中で画面を閉じるとインストールが失敗しますので
ご注意ください。



(10) [インストール] をタップすると改めて
表示される[インストール] をタップします。



(11) インストールが完了したら、[完了]をタップして、
「Cybertrust証明書」のインストールを終了します。

ここまでの操作で、
「Cybertrust証明書」のインストールは完了です。

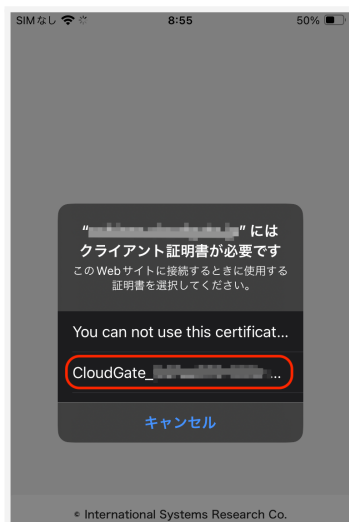
2. CloudGate UNOのサインオン方法

CloudGate UNOにSafariブラウザでアクセスし、インストールした「Cybertrust証明書」を利用してサインオンします。



(1) CloudGate UNOのサインオン画面を表示します。

(2) ユーザー名を入力し、
表示がある場合にはレルムを選択し、[次へ]をタップします。



(3) 証明書の選択画面が表示されますので「お知らせメール」に記載されたデバイスID情報のコモンネーム(「CloudGate_」の文字列)をタップします。



(4) 正常に証明書が選択されると、右下に青色でメッセージが表示されます。



(5) パスワードを入力し [次へ]をタップすると、サインオンできます。

※サインオンできない場合は、管理者にご連絡ください。

3. トラブルシューティング

最新のQ&A、各種トラブルシューティングの情報をCloudGate UNO ヘルプセンター (<https://cg-support.isr.co.jp/hc/ja>)にて公開しています。ヘルプセンターの「デバイス証明書」をご確認ください。それでも問題が解決しない場合は、管理者へご連絡ください。

付録

用語説明

本ガイドの中で使われた用語を説明します。

用語	意味
CloudGate UNO	株式会社インターナショナルシステムリサーチが提供するシングルサインオンサービスです。連携するクラウドサービスへのシングルサインオンとアクセス制限を実現します。
Cybertrust証明書	CloudGate UNOでクライアント証明書による端末認証を行う場合に、端末へインストールする必要がある証明書です。
サイバートラスト デバイスID	サイバートラスト株式会社が提供するSaaSソリューションです。証明書を利用し、スマートフォンやPCなどの端末からネットワークへのアクセスを制御します。