Cloud Gate オプション POP/IMAP アクセス制限サービス 管理者マニュアル



Copyright(C) International Systems Research Co. 2008-2016. All Rights Reserved.

改版履歴

Ver	日付	履歴
1.0	2011.8.31	新規作成
1.1	2012.2.29	アカウント ID 変更の際の注意事項を追加
1.2	2015.3.23	使用できないパスワードの更新
_		Google 管理コンソールおよび Gmail 画面を最新のキャプチャに更新
1.3	2016.1.19	2.1.5「安全性の低いアプリ」の設定 を追加
1.4	2016.4.25	

目次

1	機能	構成	3
	1.1	機能概要	3
	1.2	接続先サーバ情報	4
2	ご利	用の流れ	5
	2.1	前提条件	5
		2.1.1 アカウント作成	5
		2.1.2 Google Apps 側パスワード	5
		2.1.3 POP/IMAP サービスの有効設定(ドメイン全体)	7
		2.1.4 POP/IMAP サービスの有効設定(ユーザ毎)	7
		2.1.5 「安全性の低いアプリ」の設定	8
	2.2	セキュリティプロファイル設定	9
	2.3	メールクライアント設定	. 10
		2.3.1 Thunderbird 6.0 の設定例	. 10
		2.3.2 Outlook 2010 の設定例	. 12
		2.3.3 その他メールクライアント の設定例	. 14
3	パス	ワード変更	. 15
	3.1	パスワードを変更する	. 15
	3.2	変更後パスワードをメーラーに設定する	. 16
		3.2.1 Thunderbird 6.0 の設定例	. 16
		3.2.2 Outlook 2010 の設定例	. 16
	3.3	使用できないパスワード	. 17
	3.4	Google 側パスワードについての注意点	. 17
	3.5	アカウント ID を変更した際の注意点	. 18
4	トラフ	ブルシューティング	. 19
	4.1	メールが送受信できない(1)	. 19
	4.2	メールが送受信できない(2)	. 19
	4.3	POP 受信が途中でできなくなる	. 20
5	Q&A		. 22

1 機能構成

1.1 機能概要

Cloud Gate POP/IMAP アクセス制限サービスは、Google Apps for Businessのメールサービス(Gmail)に対し、POPS、 IMAPS、SMTPSのIPアドレス制限機能をご提供するものです。

※本機能は、別途有償オプションをお申込みの場合にのみ、ご利用いただけます。

■ POP/IMAP 制限サービスの仕組み



1.2 接続先サーバ情報

メールクライアントに設定する接続先プロキシサーバ情報はお客様環境毎に異なります。 サービス開通時に弊社よりお送りするサービス開通通知書にサーバ情報の記載がございます。

サービス開通通知書サンプル:

Cloud	Gate /	ASP	サー	۰Ľ	ス	開通	诵	知書	<u>t</u>
Cloud Gate ASP サービス(こお申し込みい	いただきあ	りがとう	ござい	ます。				
この開通通知書には「管理	者情報」が記	載されて碁	∋ります。						
今後サービスをご利用いた	だく上で重要	な情報とな	いますの	で、大	切に保管	音頂けま	すようオ	3願い申1	し上げま
【こ契約内容】									
お各棟名(叙称世	略) 2	****	<u> </u>	***	<u> </u>	***	<u>* *</u>		
「ご利用開始日		<u>20米米</u> 年_	<u>**</u> 月	жж	_⊟~ <u>2</u>	<u>)米米</u> 年_	**	月 <u>米米</u>	_出
【SSUサーバ情報】									
お客棟旧		XXX							
		https://cloudgate.jp/**_admin/Dashboard							
バスワード変更		https://cloudgate.jp/**/change_password.jsp							
ログインベージ	URL I	https://cloudgate.jp/**/doLogin							
ログアウトベージ	² URL I	https://cloudgate.jp/**/doLogout							
SSO ご利用ユー	-ザー数 🔰	XXユーザ	-						
[OPTION]									
POP/IMAP アク	セス制限	XXユーザー							
接紙	売先サーバー名	名 ***.cloudgate.jp							
ポート No. P	OPS	ж ж	кжжж						
S	MTPS	ж ж	кжжж	1					
IN	//APS	ж ж	кжжж						
_									

お申込みのプロトコルに応じた ポート No.が記載されています。 ポート番号は常に 5 桁です。

2 ご利用の流れ

2.1 前提条件

POP/IMAP プロキシサーバ経由で Gmail へのアクセス設定を行う前に、以下の前提条件がクリアされているかどうかご 確認ください。

2.1.1 アカウント作成

本サービスを利用するためのアカウントが Cloud Gate および Google Apps 上に作成されている必要があります。以下 の資料をご参照のうえ、アカウント作成を行ってください。

・『Cloud Gate SSO(Active Directory 連携)』のお客様は「アカウントシンクロマニュアル」

・『Cloud Gate Light』のお客様は「Cloud Gate Light 管理者サイトマニュアル」

2.1.2 Google Apps 側パスワード

本サービスを利用するユーザの Google 側パスワードは、Cloud Gate システムが生成して設定した暗号化パス ワードが設定されている必要があります。

Cloud Gate の機能にてアカウントの新規作成を行うと、Cloud Gate が自動的に暗号化パスワードを生成し、Google 側 パスワードとして設定します。



作成済みユーザに対して、Google 管理コンソールより、パスワードを別の値に変更してしまった場合等は、POP/IMAP プロキシサーバより認証不可となり、メールの送受信が行えません。

SSO 管理者サイトから以下の手順でアカウントの Google Apps パスワードのリセットを行って下さい。

①アカウント詳細画面を開き、「Google Apps パスワードをリセットする」を選択し「変更を保存」 をクリックします。

		1
姓	加藤	*
名	太郎	*
パスワード]
	📄 次回サインオン時にパスワード変	更要求を行う
	✓ Google Appsパスワードをリセッ	/トする

②対象アカウントの Google Apps 側パスワードが、Cloud Gate システムが生成する乱数値のパスワードに リセットされます。

▲ご注意点

- ・ 作業の影響として、本作業実施時、対象ユーザーが既に Gmail にログイン済みの場合、一時的にログアウトして しまい、Google のログイン画面が表示される場合があります。その場合は一旦ブラウザを閉じて、再ログインをお 願いします。
- Google Apps パスワードリセットは、「API 利用の為にご指定頂いている Google Apps 管理者 ID」以外で、SSO および Google Apps 上に存在するアカウントの詳細画面のみに表示されます。

2.1.3 POP/IMAP サービスの有効設定(ドメイン全体)

Google 管理コンソールの設定で、お客様環境の POP/IMAP サービスが無効化されていないことをご確認ください。 (「Google 管理コンソール >アプリ >Google Apps >Gmail >ユーザー設定」からご確認頂けます。)

≡ アプリ > Goo	gle Apps > Gmail の設	定 > 詳細設定
局 組織	設定項目を検索	٩
▶ gapp-train2.com	エンドユーザーのアクセス	
	POP と IMAP アクセス [〕すべてのユーザーの POP と IMAP アクセスを無効にします。 😮
		チェックが外れていることを ご確認ください

2.1.4 POP/IMAP サービスの有効設定(ユーザ毎)

各ユーザの Gmail 設定画面の設定で、POP サービス、IMAP サービスが有効になっている必要があります。



※特に IMAP サービスについては<u>デフォルトの設定が「無効」となっている場合があります</u>ので ご注意ください。

※POP についてはトラブルシューティング『4.3 POP 受信できない』もご参照ください。

2.1.5 「安全性の低いアプリ」の設定

①Google 管理コンソールで各組織に対して「安全性の低いアプリの管理をユーザーに許可する」もしくは、 「安全性の低いアプリへのアクセス有効化をすべてのユーザーに適用する」のチェックが ON になって いるかをご確認下さい。

参考 Google ヘルプ: <u>https://support.google.com/a/answer/6260879?hl=ja</u>

安全性の低いアプリ	○ 安全性の低いアプリへのアクセスをすべてのユーザーで無効にする(推奨)
ローカルに適用しました	安全性の低いアプリの管理をユーザーに許可する
	○ 安全性の低いアプリへのアクセス有効化をすべてのユーザーに適用する(非推奨)

②①で「安全性の低いアプリの管理をユーザーに許可する」のチェックが ON になっている場合、

ユーザー自身の設定にて安全性の低いアプリのアクセスの設定で"オンにする"が選択されている ことをご確認下さい。

 \rightarrow <u>https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps</u>

ブラウザから対象アカウントで GoogleApps にログインして上記 URL にアクセスし、設定頂けます。

安全性の低いアプリのアクセス	○ オフにする
	オンにする

※Google 管理コンソール上で①の設定が許可されていない組織に所属するアカウントの場合、 ②の設定変更はご実施いただけず、「この設定は管理者によって無効にされました」と表示されます。

参考 Google ヘルプ: https://support.google.com/accounts/answer/6010255?hl=ja

2.2 セキュリティプロファイル設定

Cloud Gate 管理者サイトの「セキュリティ設定」メニューより、「POP/IMAP アクセス制限」のチェックボックスを選択し、 POP/IMAP アクセス制限サービスを有効化したセキュリティプロファイルを作成します。

	CLOU	single sign on			
	ダッシュボード	アカウント管理▼	組織管理	グループ設定▼	セキュリティ設定
	セキュリティ設定	-			('')
		プロファイル選択	7	ロファイルを選択してください	Y
	POP	/IMAPアクセス制限	✓ P / □	OP/IMAPアクセス制限 リモートIP制限	
IP : IC I	アドレスを制限する: ^F ェックの上、IPア ✓ POP/IMAPアクセス制 ✓ リモートIP制限 123.456.78.90	場合は、「リモート IP 制 ドレスを入力します 限	」限」	キ可するIPアドレスを入力して Pアドレスごとに改行が必要で	<ださい。 す。

作成したセキュリティプロファイルを、利用を許可するユーザに「適用」します。

プロファイル作成~適用についての詳しい操作方法は以下の資料をご参照ください。

・『Cloud Gate SSO(Active Directory 連携)』のお客様は「Cloud Gate SSO 管理者サイトマニュアル」

⇒ 3.2 プロファイル設定

・『Cloud Gate Light』のお客様は「Cloud Gate Light 管理者サイトマニュアル」

⇒ 3.3 プロファイル設定

2.3 メールクライアント設定

各メールクライアントに、サービス開通通知書記載の接続先情報、およびメールアドレス(※)とパスワードを設定します。 (※・・ログイン用 ID ではなくメールアドレスとなることにご注意ください)

2.3.1 Thunderbird 6.0 の設定例

①〔ツール〕>〔アカウント設定〕>〔アカウント操作〕>〔メールアカウントを追加〕をクリックします。

②必須フィールドに下記のとおり入力します。



③POP3 利用の場合は、〔ツール〕>〔アカウント設定〕>〔サーバ設定〕の画面で、

ダウンロード後もサーバにメッセージを残すのチェックが入っていたら、チェックをOFFにしてください。

アカウント設定	×						
▲example@isr.co.jp サーバ設定	サーバ設定						
送信控えと特別なフォルダ	サーバの種類: POP メールサーバ						
編集とアドレス入力	サーバ名(<u>S</u>): es.cloudgate.jp ポート(<u>P</u>): 10995 🖕 既定値: 995						
迷惑メール	ユーザ名(<u>N</u>): example@isr.co.jp						
回期とディスク頑張 開封確認	セキュリティ設定						
セキュリティ							
▲example@isr.co.jp	接続の保護(<u>U</u>): SSL/TLS ▼						
	認証方式(I): 通常のパスワード認証 -						
达信控えど特別なノオルタ 編集とアドレス入力	サーバ設定						
迷惑メール	☑ 新着メッセージがないか起動時に確認する(C)						
ディスク領域	▼ 新名メッセージがないか(Y) 10 分ごとに確認する						
開封確認 ▼ 新名メタビ > が & 0 (1) 10 ▼ がとことははは > 0 セキュリティ ▼ 新名メッセージを自動的にダウンロードする(<u>M</u>) ▲ローカルフォルダ ○ ペッダのみ取得する(E) 迷惑メール ○ ダウンロード後もサーバにメッセージを残す(<u>G</u>) ディスク領域 ▽ ダウンロードしてから(<u>O</u>) 14							
						送信 (SMTP) サーバ	 ダウンロードしたメッセージを削除したらサーバからも削除 「る(<u>D</u>)
							□ 終了時にごみ箱を空にする(X) 詳細(Y)
							メッセージの保存先:
アカウント操作(<u>A</u>)・	C:¥Users¥ISR¥AppData¥Roaming¥Thunderbird¥Profiles¥3bme82yi.default¥Mail¥es.cloudc 参照(但)						
注意点							
受信サーバ(POP3)にてこ	ご利用の場合、						
[ダウンロード後もサー/	パにメッセージを残す] の						
チェックは <u>OFF</u> に設定	してください。						
※この設定が ON でのご利	用は Google 非推奨の方法と						
なります。	なります。						
※設定が ON の場合、POP 受信が正常に行えなくなる							
場合があります。							

2.3.2 Outlook 2010 の設定例

①[ファイル]>[アカウント設定]>[電子メール]タブ>[新規]をクリックします。 ②[サービスの選択]が表示されたら[**インターネット電子メール**]を選択し、[**次へ**] をクリックします。

③ 必須フィールドに下記のとおり入力します。



Cloud Gate SSO / Cloud Gate Light



2.3.3 その他メールクライアント の設定例

下記の Gmail 設定ヘルプをご参照いただき、「サーバ名」「ポート番号」をそれぞれ Cloud Gate サービス開通通知書記載の値で設定ください。

POP: <u>http://mail.google.com/support/bin/topic.py?hl=ja&topic=12805</u> IMAP: http://mail.google.com/support/bin/topic.py?hl=ja&topic=12806

(2011年8月現在の情報です)

※Google が推奨しないメールクライアント経由での POP//IMAP プロキシサービスのご利用は、同様に非推奨となる場合があります。

3 パスワード変更

ユーザがパスワード変更を行った場合、もしくは管理者によるパスワードリセットを行った場合は、

Cloud Gate パスワード変更画面から設定した新パスワード・もしくは AD 連携 SSO のお客様は Active Directory に直接 変更を行った新パスワードを、メーラーのパスワードに設定し直す必要があります。

Cloud Gate パスワード変更画面からパスワード変更を行う場合は、ブラウザから一旦ログインを行う必要があります。

3.1 パスワードを変更する

- ① Gmail の画面右上からアカウント設定画面にアクセス
- ②「パスワードを変更する」をクリック

アカウント設定	
電話	電話番号を追加してアカウントを保護しましょう
言語	言語を選択
ログイン	2
パスワード	最新の変更: 2月24日、11:22



パスワード変更画面が表示されます。
 新パスワードに変更します。



3.2 変更後パスワードをメーラーに設定する

3.2.1 Thunderbird 6.0 の設定例

①ツール>オプションを開きます。

②[セキュリティ]パネルを選択し、[パスワード]タブをクリックします。
 ③[保存されているパスワード…]をクリックし、ウィザードを開きます。
 ④アカウントを選択し、[削除]をクリックしてウィザードを閉じます。

保存したファイル(L) Ctrl+J アドオン(A) イベントログの管理(⊻)	オプション	
 メッセージフィルタ(E)… フォルダにフィルタを適用(B) メッセージにフィルタを適用(U) は感メールフィルタを憲行(C) 	送惑メール 詐欺メール ウイルス対 長 パスワード V eb コンテンツ Thunderbird で利用するすべてのアカウントのパスワードを保存できます。	③ 保存されているパスワード ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
地感メールとマークされたメールを削除(D) 設定とデータのインボート(<u>M</u>)… エラーコンソール(E)	保存されているパスワード(5) マスターパスワードを使用すると、保存されたすべてのパスワードが保護されます。ただし、セッションごと	であっとビュータには以下のサイトのパスワードが保存されている
アカウント設定(S) げブション(Q)	トレンジャング に入力を求められます。 □ マスターパスワードを使用する(U) □ マスターパスワードを変更(C)… □ □ マスターパスワードを変更(C)… □ □ マスターパスワードを変更(C)… □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	サイト ヘユーザ名 パスワード mailbox://example.com (mail xxxxx xxxxx
メールサーバの	のパスワードを入力してください	
2 × 0	xxx@example.com のパスワードを入力してください:	
	xxx@example.com のパスワードを入力してください: パスワードマネージャを使ってこのパスワードを保存する。 OK キャンセル	削除(<u>R)</u> 3 べて削除(<u>A</u>) パスワードを隠す
	xxx@example.com の/tスワードを入力してください: /tスワードマネージャを使ってこの/tスワードを保存する。 OK キャンセル パスワード削除後、送受信を行うとダイアロ	前除(B) マペズ削除(A) パスワードを開す 閉じる(C) 「 ガが表示されますので 」 「 ガ ガ ボ ガ ボ

3.2.2 Outlook 2010 の設定例

①ファイル>アカウント設定を開きます。

②アカウント設定画面で、編集するアカウントを選択しダブルクリックします。
③アカウント編集画面で変更後のパスワードを入力し、[次へ]をクリックすると変更完了です。

アカウント設定				
電子メールアカウント アカウントを追加または再写作できます。また、アカウントを選択してその設定を変更できます。				
電子メール データファイル PSS フィード SharePoint リスト インターネット予定表 公開予定表 アドレス焼		新しいアカウントの追加	2014	×
◎ 新規(M). 予修家(B). 雪支更(A). ② 共司に設定(D) × 削除(M) * * CAL <pcal< p=""> CAL <pcal< p=""> CA</pcal<></pcal<></pcal<></pcal<></pcal<></pcal<></pcal<></pcal<>		インターネット電子メール設定 電子メール アカウントを使用す	るには、以下の項目をすべて設定して	(#261).
		ユーザー情報		アカウント設定のテスト
		名前(Y): 電子メール アドレス(E): e:	xample@isr.co.jp	この画面内に信報を入力したら、アカウントのテストを行うことを お勧めします。テストを実行するには「アカウント設定のテスト」を クリックします(ネットワークに接続されている必要があります)。
違釈したアカウントでは、新しいソッセージを次の場所に記信します.		サーバー情報 アカウントの種類(A): p	OP3	アカウント設定のテストロ
chihiro@isr.co.jp/受信トレイ データファイル: C¥Users¥ISR¥AppData¥Local¥Microsoft¥Outlock¥chihiro@isr.co.jp.pst		受信メール サーバー(1):		 D欠へ] ボタンをクリックしたらアカウント設定をテストする(S)
		送信メール サーバー (SMTP)(<u>O</u>):		新しいメッセージの配信先:
開U3(Q)		メール サーバーへのログオン情報		◎ 新しい Outlook データファイル(W)
		アカウント名(U):	vample@isr.co.jp	○ 既存の Outlook テータファイル(X)
		パスワード(P): *	*****	~
		רגא 🗹	ードを保存する(R)	
新しい SSO パスワードを 設定します		メールサーバーがセキュリティで保 に対応している場合には、チェック	護されたパスワード認証 (SPA) ボックスをオンにしてください(Q)	詳細設定(M)
				< 〒3/円) 、たへ(N) > 「 まゃゝけれ」

3.3 使用できないパスワード

メールクライアントによっては、設定するパスワード(=SSO ログインパスワード)に以下の文字が含まれ る場合、POP/IMAP 制限サービスを正常にご利用頂けない場合があります。 尚、Web からの SSO ログインに関しては問題ございません。

"(ダブルクオテーション) ¥(半角円マーク、バックスラッシュ)

3.4 Google 側パスワードについての注意点

3.1 の手順で変更されるパスワードは、LDAP*のパスワードのみとなります。
 Google 側パスワードは変更されません。

(*)・・・Cloud Gate Light のお客様は、Cloud Gate Light 内の OpenLDAP のパスワード、 Cloud Gate SSO のお客様は、お客様 Active Directory のパスワードを指します。

② Google 側パスワードを変更する必要がある場合は、Google 管理コンソールより、各アカウントのパスワードを変更 してください。

ただし、任意の値にパスワードを変更されたユーザは POP/IMAP プロキシサーバ経由での Gmail アクセスは不可となり ますのでご注意ください。

③ スマートフォン等の Active Sync 設定などの用途で、Cloud Gate システムが生成した Google 側暗号化パスワード が必要な場合は、管理者様にパスワード情報をお知らせいたしますので、パスワードが必要なアカウント名を添えてい ただきサポートまでその旨ご依頼ください。(cloud-gate-support@isr.co.jp)

④ POP/IMAP プロキシサーバ利用のために、ユーザーの Google 側パスワードを暗号化パスワードにリセットする必要がある場合、管理者様が SSO 管理者サイトから該当アカウントの Google Apps パスワードリセットを実施して下さい。 (詳細につきましては、「2.1.2 Google Apps 側パスワード」をご参照下さい。)

3.5 アカウント ID を変更した際の注意点

Google のアカウント ID(メールアドレス)を変更した場合、Google 側乱数パスワードを新しい値に更新する必要がありま すので、併せて SSO 管理者サイトから該当アカウントの Google Apps パスワードリセット(※)を実施して下さい。 Google 側パスワードが古いパスワードのままの場合、POP/IMAP 制限サービスはご利用いただけませんのでご注意ください。

※詳細につきましては、「2.1.2 Google Apps 側パスワード」をご参照下さい。

- 尚、アカウント ID の変更手順については以下のマニュアルをそれぞれご確認ください。
 - ・『Cloud Gate SSO』のお客様は「アカウントシンクロマニュアル」
 - 3.4.3 アカウント ID(メールアドレス)を変更する
 - ・『Cloud Gate Light』のお客様は「Cloud Gate Light 管理者サイトマニュアル」

2.3.1 アカウント ID(メールアドレス)更新

4 トラブルシューティング

4.1 メールが送受信できない(1)

① メーラーのエラーメッセージに [You are not allowed to access this serve] もしくは、[サーバとの接続が切断されました] と表示される場合、以下のいずれかの原因が考えられます。

◆SSO 管理者サイトから設定するセキュリティプロファイルの設定で、POP/IMAP 制限が有効化されていない (⇒2.2 セキュリティプロファイル設定 をご確認ください)

◆メーラーに設定された ID / パスワード / ポート番号 に誤りがある (⇒2.3 メールクライアントの設定 をご確認ください) ユーザ名(アカウント名)には@ドメイン名まで入力が必要です。 パスワードは SSO ログイン時のパスワード(LDAP のパスワード)です。 ポート番号は 5 桁の数字です

◆SSO 管理者サイトから設定された POP/IMAP 制限設定の「リモート IP 制限」にて設定された許可 IP アドレ ス外からのアクセスである

② メーラーのエラーメッセージに [メールを送信(受信)できませんでした] もしくは、[サーバへの接続がタイムアウトしました] [サーバへのログインに失敗しました]と表示される場合、 以下のいずれかの原因が考えられます。

- ◆メーラーに設定されたサーバ名(***.cloudgate.jp)に誤りがある (⇒開通通知書記載のサーバ名になります。gmail.comのサーバを指定しても不可となります)
- ◆Google 側で POP/IMAP サービスが有効化されていない (⇒2.1.3 及び 2.1.4 をご確認ください)
- ◆ユーザの Google 側パスワードが POP/IMAP 制限サービスを利用するのに必要な値になっていない (⇒2.1.2 Google 側パスワード をご確認ください。)

4.2 メールが送受信できない(2)

お客様のご利用状況によって、Google によりアカウントのロックが行われることがあります。アカウントロック状態で POP/IMAP 制限サービスを利用したメールの送受信はできません。

参考 Google ヘルプ(2011 年 8 月現在)

- •http://www.google.com/support/a/bin/answer.py?hl=ja&answer=33330
- http://mail.google.com/support/bin/answer.py?answer=13293
- http://mail.google.com/support/bin/answer.py?answer=14257

アカウントロックは以下の URL から解除することができます。ロック解除には Google 側パスワードが必要です。Google 側パスワードがお分かりにならない場合は、アカウント名をサポートまでご連絡ください。

https://www.google.com/accounts/UnlockCaptcha

4.3 POP 受信が途中でできなくなる

POP サービスをご利用の場合でメールの受信が正常に行えない場合、メールクライアントの設定で、[メッセージをサー バーに残す] チェックボックスをオフにしていることを確認してください。

参考 Google ヘルプ: http://mail.google.com/support/bin/answer.py?hl=ja&answer=13291

Thunderbird 6.0 の場合:

〔ツール〕>〔アカウント設定〕>〔サーバ設定〕の画面で、

ダウンロード後もサーバにメッセージを残すのチェックが入っていたら、チェックを OFF にしてください。

アカウント設定	×
▲example@isr.co.jp サーパ設定 送信控えと特別なフォルダ 補集とアドレス入力 送惑メール	サーバ設定 サーバの種類: POPメールサーバ サーバ名(S): es.cloudgate.jp ポート(P): 10995 ☆ 既定値: 995 ユーザ名(N): example@isr.co.jp
同期とテイスク領域 開封確認 セキュリティ ▲example@isr.co.jp	セキュリティ設定 接続の保護(<u>U</u>): SSL/TLS ▼
サーバ設定 送信控えと特別なフォルダ 編集とアドレス入力 注惑メール ディスク領域 開封確認 セキュリティ ■ローカルフォルダ 送感メール ディスク領域 送信 (SMTP)サーバ	認証方式(1): 連構のパスワード認証
アカウント操作(<u>A</u>)・	メッセージの保存先: C:¥Users¥ISR¥AppData¥Roaming¥Thunderbird¥Profiles¥3bme82yi.default¥Mail¥es.cloudc 参照(B) OK キャンセル

Outlook 2010 の場合:

〔ファイル〕>〔アカウント設定〕>編集するアカウントを選択>アカウント編集画面より〔詳細設定〕> インターネット電子メール設定画面より〔詳細設定〕タブで、

サーバーにメッセージのコピーを置くのチェックが入っていたら、チェックをOFFにしてください。

インターネット電子メール設定	
全般 送信サーバー 接続 詳細設定	
サーバーのボート番号	
受信サーバー (POP3)(D: 標準設定(D)	
🔲 このサーバーは暗号化された接続 (SSL) が必要(<u>E</u>)	
送信サーバー (SMTP)(<u>O</u>):	
使用する暗号化接続の種類(C): なし	
サーバーのタイムアウト(I)	
短い	
サーバーにメッセージのコピーを置く(L) サーバーにメッセージのコピーを置く(L) サーバールを買服をする(P) 14 日後	
ОК <i>キャンセル</i>	

Cloud Gate SSO / Cloud Gate Light

POP ダウンロード後にサーバにメッセージを残すかどうかは、メールクライアントソフト側ではなく Google Apps の設定 画面側で設定ください(※この方法が Google 推奨のご利用方法となっております。)



※ただし、recent: モードを利用する場合は、メールクライアントソフトの設定で[メッセージをサーバーに残す] 設定を オンにしてご利用ください。

参考 Google ヘルプ: <u>http://mail.google.com/support/bin/answer.py?hl=ja&answer=13291</u> http://mail.google.com/support/bin/answer.py?hl=ja&answer=47948

5 Q&A

- Q01. SSO 管理者サイトから確認できる各アカウントのアクセス履歴で、POP/IMAP 制限サービス経由のアクセス履歴 も確認できますか?
- AO1. POP/IMAP 制限サービス経由のアクセス履歴は、現在は SSO 管理者サイトで表示されるアクセス履歴、及びダ ウンロードメニューからダウンロードできるアクセス履歴のデータには含まれません。 ユーザの POP/IMAP 制限サービス経由でのアクセスについて、データが必要な場合は、お手数ですがアカウ ント名を添えてサポートまでご連絡ください。
- QO2. メールクライアントソフトの設定で、ユーザ ID を [recent:メールアドレス] に指定して POP/IMAP 制限サービス を利用することはできますか?
- AO2. 可能です。この場合、メールクライアントソフトの設定で[メッセージをサーバーに残す] 設定を ON にしてご利用く ださい。(4.3 POP 受信ができなくなる もご確認ください)